

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengumpulan data secara primer yaitu kuesioner serta wawancara langsung dengan pengunjung dan pengumpulan data secara sekunder dengan mengambil data dari rekapitulasi pengunjung RSUD Mardi Waluyo dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Pemanfaatan menggunakan mobile JKN masih rendah jika di bandingkan dengan pasien yang berkunjung langsung ke rumah sakit
2. Pemanfaatan Mobile JKN pada poli Kandungan sebesar 75%, poli anak sebesar 67%, poli kulit sebesar 63 %, poli saraf sebesar 22%, poli penyakit dalam sebesar, 18%, dan poli jantung sebesar 15%

#### **5.2 Saran**

##### **1. Bagi Rumah Sakit**

- a. Agar lebih meningkatkan pelayanan pendaftaran melalui pemanfaatan penggunaan Mobile JKN untuk mengurai antrian yang ada di pendaftaran.
- b. Perlu di tambahkan petugas khusus duta mobile JKN untuk mengedukasi dan monitoring pasien yang masih datang langsung ke rumah sakit

##### **2. Bagi Peneliti selanjutnya**

Untuk peneliti selanjutnya yang mengambil dengan tema yang mirip, bisa menggunakan data yang bervariasi serta menggunakan metode yang lain.