

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

GAMBARAN UMUM FAKTOR KETIDAKMAUAN DALAM PENGGUNAAN MOBILE JKN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MARDI WALUYO

1. Identitas Observasi

- a. Nama responden yang diamati :.....
- b. Jenis kelamin :.....
- c. Umur :.....
- d. Pekerjaan :.....
- e. Hari, tanggal :.....

2. Aspek yang diamati

- a. Kepemilikan aplikasi *Mobile JKN*
- b. Pengguna fitur-fitur aplikasi *Mobile JKN*

3. Lembar Observasi

- a. Kepemilikan aplikasi *Mobile JKN* (format observasi diisi dengan membubuhkan tanda ceklis)

Aspek yang diamati	Observasi	
	Ya	Tidak
Responden memiliki aplikasi <i>Mobile JKN</i>		

- b. Pengguna fitur-fitur aplikasi *Mobile JKN* (Format diisi dengan membubuhkan tanda ceklis)

No	Aspek yang diamati	Observasi	
		Ya	Tidak
1.	Responden dapat melakukan registrasi akun pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		

2.	Responden dapat melihat tagihan iuran pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
3.	Responden dapat melihat ketersediaan kamar di Rumah Sakit pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
4.	Responden dapat melihat riwayat pelayanan yang pernah diterima pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
5.	Responden dapat melakukan pendaftaran antrean online pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
6.	Responden dapat melakukan pendaftaran program REHAB pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		

01/OB/202310:45:33 '***Nur L
01/OB/202310:ä:io ***** NurfL
0IOB/20230B:04:33 "" tdILi P
01/OB/202312:57:03 *****di L
01/OB/202309:29:46 *****no L
01/OB/202309:12:24 ***** 5ugfP
01/OB/202312:03:53 "" ASUP
01/OB/202309:1B:56 "" UA80fiP
01/OB/202309:17:41 *****in L
01/O 202309:13:03 "" UtHJP
01/OB/20230B:17:29 *****in M?P
01/OB/202309:54:04 "" A UP
01/OB/202309:52:03 "" A ANIP
01/OB/202310:16:12 "" AY JP
01/OB/202310:11:11 "" 5ET1L
01/OB/202310:20:2B *****mad DL

Klinik Jantung
Klinik Jantung
Klinik Jantung
Klinik Jantung
Klinik Jantung
Klinik Jantung
Klinik Kandungan
Klinik Kandungan
Klinik Kandungan
Klinik Kehamilan
Klinik Kehamilan
Klinik Kehamilan
Klinik Kehamilan
Klinik Kehamilan
Klinik Kesehatan Anak
Klinik Kesehatan Anak



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571389 Fax (0341) 556746
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/F.XXI.18.2/ *017* /2023
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Studi Pendahuluan

20 November 2023

Yth.

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluyo Blitar
di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024, maka bersama ini kami mohon untuk dapat diberikan ijin melakukan Studi Pendahuluan di Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluyo Blitar bagian Bag. Rekam Medis. Adapun mahasiswa tersebut adalah:

Nama : AMANDA NABILLA PUTRI MARDIA
NIM : P17430214081
Judul Penelitian : GAMBARAN KEPUASAN PASIEN PESERTA JKN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI RSUD MARDI WALUYO
Waktu Pelaksanaan : 22 November 2023
Jenis Data : jumlah pasien JKN dan umum 3 bulan terakhir

Selanjutnya, untuk konfirmasi dapat melalui kontak A/N: AMANDA NABILLA PUTRI MARDIA No. Hp 085608188511.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486813
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wahid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792





LEMBAR BIMBINGAN LTA
PRODI D3 ASKES
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLTEKES KEMENKES MALANG



FRM/ASKES.01/STD-Pd/04.04.2023
24 Juli 2023 // Rev: 00

Nama : Amanda Nabilla Putri Mardia
NIM : P17430214081
Program Studi : D3 Asuransi Kesehatan
Nama Pembimbing : Subi Hariyanto, S.E.,M.H
Judul LTA : Gambaran Umum Pemanfaatan Penggunaan Mobile JKN di Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluyo

No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	16 April 2024	Membahas kategori pendapatan masyarakat	
2.	19 April 2024	Membahas mengenai pengolahan data & Tabel	
3.	20 Mei 2024	Membahas mengenai pengolahan data & hasil penelitian	
4.	23 Mei 2024	Membahas Kesimpulan dan saran	
5.	8 Juni 2024	Revisi Bab 4	
6.	12 Juni 2024	Revisi Bab 4	
7.	15 Juni 2024	Revisi Bab 4 dan 5	
8.	18 Juni 2024	ACC	

Catatan untuk Dosen Pembimbing Tugas Akhir
Dimulai pada tanggal : 16 April 2024
Diakhiri pada tanggal : 18 Juni 2024

Disetujui oleh
Pembimbing LTA

Subi Hariyanto, S.E.,M.H
NIP 201417121934050211