

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti di Kelurahan Keniten, Kabupaten Ponorogo mengenai hubungan antara pendapatan dengan kepatuhan peserta segmentasi PBPU dalam membayar iuran JKN dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingkat pendapatan peserta JKN segmentasi PBPU di Kelurahan Keniten, Kabupaten Ponorogo cenderung memiliki pendapatan yang rendah dibandingkan pendapatan tinggi.
2. Tingkat kepatuhan peserta JKN segmentasi PBPU di Kelurahan Keniten, Kabupaten Ponorogo memperoleh hasil yang kurang baik yaitu tingkat ketidakpatuhan lebih tinggi daripada tingkat kepatuhan dalam pembayaran iuran JKN rutin setiap bulannya.
3. Adanya hubungan yang signifikan antara pendapatan dengan kepatuhan peserta segmentasi PBPU dalam membayar iuran JKN di Kelurahan Keniten, Kabupaten Ponorogo.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat diberikan peneliti sebagai berikut :

1. Diharapkan kepada BPJS Kesehatan untuk meningkatkan edukasi dan memberikan sosialisasi secara langsung atau online berkala kepada peserta program JKN khususnya peserta segmentasi PBPU mengenai pentingnya JKN, terutama pemahaman terkait hak dan kewajiban peserta dalam membayar iuran rutin setiap dengan memberikan informasi yang jelas dan mudah dipahami, misalnya seperti penjelasan mengenai batas waktu untuk membayar iuran JKN, sanksi jika tidak

patuh membayar iuran JKN, serta benefit yang diperoleh ketika menjadi peserta JKN untuk berobat.

2. Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan menambah variabel lain yang berhubungan terhadap tingkat kepatuhan peserta segmentasi PBPU dalam membayar iuran JKN. Disarankan sebaiknya melakukan penelitian di desa masing-masing karena mempermudah peneliti untuk langsung dapat menjangkau tempat tinggalnya dan supaya lebih mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan ketidakpatuhan pada desa peneliti.
3. Diharapkan agar peserta segmentasi PBPU di Kelurahan Keniten, Kabupaten Ponorogo untuk lebih meningkatkan kepatuhan dalam pembayaran iuran JKN tepat waktu setiap bulannya. Disarankan untuk mengusahakan pengalokasian sebagian pendapatan yang diperoleh untuk membayar iuran JKN, sehingga ketika sakit di waktu tidak terduga dapat di *cover*.