

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian ini didapatkan hasil Tingkat kepuasan pendonor darah terhadap pelayanan di UTD PMI Kabupaten Malang sebagian besar adalah cukup puas. Namun pada aspek perilaku pelaksana (petugas) didapatkan hasil puas.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Unit Transfusi Darah**

Berkoordinasi dengan sektor lain sebagai pengguna. Misalnya berkoordinasi untuk membahas kesepakatan peringkasan dan untuk mempermudah syarat – syarat yang harus dipenuhi pengguna. Sehingga hal tersebut menjadi berimplikasi kepada UPTD PMI Kabupaten Malang dalam mempermudah persyaratan. Jika hal tersebut dilakukan dan terwujud, maka pengguna jasa UPTD PMI Kabupaten Malang akan merasa terbantu dan ringan dalam memenuhi syarat – syarat yang dibutuhkan tersebut sehingga berdampak pada survey kepuasan yang meningkat menjadi kearah puas ataupun sangat puas.

##### **5.2.2 Bagi Petugas UTD PMI**

Melakukan kegiatan peningkatan kompetensi petugas, baik semacam pelatihan atau kursus – kursus singkat ataupun berbentuk update jenjang pendidikan sesuai aturan pemerintah yang baru. Roadmap tersebut penting dalam terjaminnya mutu pelayanan yang selalu baik sesuai standar operasional prosedur. Dengan adanya pelatihan dan kursus singkat itu, petugas akan selalu mendapatkan refreshing ilmu terbaru sehingga UTD PMI Kabupaten Malang tidak akan tertinggal dan akan selalu mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan. Hal ini akan langsung berdampak kepada kualitas sumber daya manusia yang mumpuni dan professional.