

DAFTAR PUSTAKA

- Atmoko, Tjipto. 2012, Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, *Skripsi*, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2009, *Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*, Depkes, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2014, *Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2014 Tentang Kesehatan*, Depkes, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. 2014, *Peraturan Pemerintah No. 7 Tahun 2011 Tentang Darah*, Kemkes RI, Jakarta
- Kementerian Kesehatan RI. 2014, *Peraturan Pemerintah No. 83 Tahun 2014 Tentang Unit Transfusi Darah, Bank Darah Rumah Sakit dan Jejaring Pelayanan Transfusi Darah*, Kemkes RI, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan RI. 2015, Peraturan Pemerintah No 9 Tahu 201 Tentang Pelayanan Darah, Kemkes RI, Jakarta. 1
- Kementerian Kesehatan RI. 2015, Peraturan Pemerintah No 9 Tahu 201 Tentang Pelayanan Darah, Kemkes RI, Jakarta. 1
- Kementerian Kesehatan RI. 2015, Peraturan Pemerintah No 9 Tahu 201 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Progam Kerja Sama Antara Puskesmas, Unit Transfusi Darah dan Rumah Sakit dalam Pelayanan Darah untuk Menurunkan Angka Kematian Ibu, Jakarta. 1
- Kementrian Aparatur Negara RI. 2017, PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, Permenpan RI, Jakarta.

Kiswari, R. 2014, Hematologi dan Transfusi, Erlangga, Jakarta.