

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatu*

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pendonor Darah Terhadap Pelayanan Di UTD PMI Kabupaten Malang 2020” dapat tersusun dan selesai tepat waktu.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan untuk memenuhi salah satu tugas persyaratan kelulusan Program Pendidikan D-III Teknologi Bank Darah Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis banyak memperoleh bimbingan dari beberapa pihak baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karenanya pada kesempatan ini saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam pembuatan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Ketua Jurusan Teknik Bank Darah Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan sarana prasarana serta kemudahan dalam pembuatan proposal karya tulis ilmiah.
3. Dr. Ni Luh Putu Eka S. S.Kp, MKes selaku Ketua Program Studi D-III Teknologi Transfusi Darah Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang sekaligus Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan bimbingan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah
4. Para dosen dan seluruh staf pengajar program ALJ D-III Teknologi Transfusi Darah di kampus Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan nasehat selama menempuh pendidikan.
5. Kedua orang tua Bapak dan Ibu yang telah mendukung dan mendoakan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh karyawan UDD PMI Kabupaten Malang yang telah memberikan dukungan dan juga izin untuk melakukan penelitian di UDD PMI Kabupaten Malang.
7. Untuk Suami terimakasih semangatnya dan kerjasamanya.
8. Keluarga besar dan saudara-saudarku yang selalu memberikan dukungan.

Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satupersatu yang telah membantu hingga selesainya KaryaTulis Ilmiah ini.

Semoga amal kebbaikannya diterima Allah SWT dan mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap KaryaTulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan memperluas wawasan dalam bidang transfuse darah.

Malang, Mei 2021

Penulis