

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PENDONOR TERHADAP
PELAYANAN PETUGAS DI UDD PMI KABUPATEN SIDOARJO**

LAPORAN TUGAS AKHIR

NITYA MAHESWARI SANJAYA

NIM. P17440211016



**KEMENTRIAN KESEHATAN RI
JURUSAN ANALISIS FARMASI DAN MAKANAN
PRODI D3 TEKNOLOGI BANK DARAH
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

2024