

DAFTAR PUSTAKA

- Achnes, D. S., Si, M., & Sandi, R. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan Pada Unit Donor Darah PMI Kota pekanbaru.*
- Anisya Sonita¹, R. K. (2019). *APLIKASI SELEKSI CALON PENDONOR.* VI(September).
- Arini, H. &. (2018). *TINJAUAN KEGIATAN DONOR DARAH TERHADAP KESEHATAN Udi Budi Harsiwi , 2 Liss Dyah Dewi Arini APIKES Citra Medika Surakarta.* 8(1).
- Astuti, Y., & Artini, D. (2019). *Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendonor Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta The Correlation of Effective Communication and Blood Donor Satisfaction in Donor Selection Service at B.* 3(3), 160–167.
- Ayu, I. G., Srinadi, M., & Eka, P. (2008). Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan. *Cakrawal Pendidikan, 03*(November), 217–231.
- Bhudianto, W., Pengajar, S., Administrasi, I., Fisip, N., & Surakarta, U. (2014). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Oleh Pemerintah Daerah. *Reformasi, 3*(2), 1–7.
- Haryani, W., & Setiyobroto, I. S. I. (2022). Modul Etika Penelitian. In *Modul Etika Penelitian, Jakarta selatan.*
- Indrasari. (2017). *KEPUASAN PELANGGAN PT TENO SUKSES ABADI DI KOTA BATAM.*
- Kurriwati, N. (2003). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Konsumen. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi Vertura, 2*, 1–124.
- Marsya, I. H., & Anggraita, A. W. (2016). Studi Pengaruh Warna pada Interior Terhadap Psikologis Penggunaanya, Studi Kasus pada Unit Transfusi Darah Kota X. *Jurnal Desain Interior, 1*(1), 41. <https://doi.org/10.12962/j12345678.v1i1.1461>
- Nurhadi. (2018). *KONSEP PELAYANAN PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH Nurhadi.* 4988, 137–150. <https://doi.org/10.14421/EkBis.2018.2.2.1100>
- Sasongko, F., Pemasaran, J. M., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2013). *Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan restoran ayam penyret ria.* 1(2), 1–7.
- Sayed, F., Ilato, R., Hafid, R., Moonti, U., & Sudirman, S. (2023). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Toko Amira Meubel Kota

Gorontalo. *Journal of Economic and Business Education*, 1(2), 83–92.
<https://doi.org/10.37479/jebe.v1i2.18651>

Maryana, M., & Christiany, M. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Citra Delima Scientific Journal of Citra Internasional Institute*, 5(2), 105–112.
<https://doi.org/10.33862/citradelima.v5i2.262>

Meyana, F. (2019). Hubungan Sikap Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Stikes Aisyah Yogyakarta*, 0231, 48–54.

Mulyaningsih. (2013). Reliabilitas Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Salah Satu Puskesmas Kabupaten Ngawi. *Gaster*, 10(2), 22–32.