

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Informed Consent

LEMBAR INFORMED CONSENT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Kode responden :

Umur :

Alamat :

Setelah mendapatkan penjelasan tentang tujuan dan manfaat penelitian bahwa segala informasi tentang penelitian ini akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian maka saya (bersedia/tidak bersedia) untuk menjadi responden penelitian yang berjudul “**Gambaran Tingkat Kepuasan Pendorong Terhadap Pelayanan Petugas di UDD PMI Kabupaten Sidoarjo**”.

Sidoarjo,

Lampiran 2 Kuisisioner Kualitas Pelayanan

**KUESIONER RESPONDEN KUALITAS PELAYANAN DI UDD PMI
KABUPATEN SIDOARJO**

No. Responden :
Nama :
Umur/Jenis kelamin :
Alamat :
Pendidikan tertinggi :
Pekerjaan :
Sudah berapa kali donor :

A. Petunjuk pengisian kuesioner 1 (Pelayanan Petugas).

1. Mohon dibaca terlebih dahulu pernyataan dibawah ini dengan seksama sebelum menjawab.
2. Pilih salah satu jawaban dari pernyataan dibawah ini yang sesuai dengan jawaban Anda, dengan memberi tanda centang (\surd) pada pilihan jawaban yang anda inginkan. Masing-masing jawaban diberi skor, sangat baik (4), baik (3), tidak baik (2) dan sangat tidak baik (1).

No	Pernyataan	Sangat Baik	Baik	Tidak Baik	Sangat Tidak Baik
1	Sikap petugas saat memberikan pelayanan kepada Anda				
2	Keramahan petugas kepada Anda saat memberikan pelayanan				
3	Sikap petugas kepada Anda ketika merasa sakit setelah ditusuk				
4	Komunikasi petugas saat melakukan pengambilan darah kepada Anda.				
5	Sikap petugas ketika Anda mengalami keluhan saat proses pengambilan darah.				
6	Keterampilan petugas saat melakukan pelayanan				
7	Petugas memberikan informasi yang jelas atas pertanyaan Anda				
8	Keadaan ruangan yang nyaman dan aman				
9	Perlakuan petugas jika terjadi gejala pasca donor darah				
10	Fasilitas yang Anda rasakan saat donor darah di UDD PMI Kabupaten Sidoarjo				

Lampiran 3 Kuisisioner Kepuasan Pendonor

**KUESIONER RESPONDEN KEPUASAN PENDONOR DI UDD PMI
KABUPATEN SIDOARJO**

No. Responden :

Nama :

Umur/Jenis kelamin :

Alamat :

Pendidikan tertinggi :

Pekerjaan :

Sudah berapa kali donor :

B. Petunjuk pengisian kuesioner 2 (Kepuasan Pendonor).

1. Mohon dibaca terlebih dahulu pernyataan dibawah ini dengan seksama sebelum menjawab.
2. Pilih salah satu jawaban dari pernyataan dibawah ini yang sesuai dengan jawaban Anda, dengan memberi tanda centang (\surd) pada pilihan jawaban yang anda inginkan. Masing-masing jawaban diberi skor, sangat setuju (4), setuju (3), tidak setuju (2) dan sangat tidak setuju (1).

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Karena merasa puas terhadap pelayanan petugas yang cepat dan akurat, maka Anda akan selalu mendonorkan darah Anda ke UDD PMI Kabupaten Sidoarjo				
2	Petugas melakukan proses penusukan dengan baik, sehingga Anda tidak merasa kesakitan saat proses penusukan				
3	Petugas melakukan proses penusukan kurang baik Sehingga Anda merasa kesakitan saat proses penusukan				
4	Anda merasa puas terhadap sarana dan prasarana yang ada UDD PMI Kabupaten Sidoarjo				
5	Karena merasa tidak puas terhadap pelayanan petugas yang lambat, maka Anda tidak akan mendonorkan darah Anda ke UDD PMI Kabupaten Sidoarjo				
6	Anda merasa kurang puas terhadap sarana dan prasarana yang ada di UDD PMI Kabupaten Sidoarjo				
7	Saat Anda mengalami keluhan dalam proses penyadapan darah, Petugas memberikan perhatian dengan maksimal dan menanganinya dengan baik				
8	Jika terjadi kegagalan				

	dalam proses penyalangan darah, maka petugas mampu menjelaskan hal tersebut dan mencari solusi yang terbaik				
9	Saat Anda mengalami keluhan dalam proses penyalangan darah, Petugas kurang baik dalam menanganinya dan tidak maksimal dalam memberikan perhatian kepada Anda				
10	Petugas kurang ramah dalam melakukan pelayanan kepada Anda				

4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	32
4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	35
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	37
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	33
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	37
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	36
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	36
4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	35
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	35
4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	34
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	36
4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	35
3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	34
3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	35
3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	35
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	35
4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	32

Lampiran 5 Data Mentaha Kepuasan Pendoror

Data Mentah Kepuasan Pendoror

Soal 1	Soal 2	Soal 3	Soal 4	Soal 5	Soal 6	Soal 7	Soal 8	Soal 9	Soal 10	SKOR
3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	27
3	4	1	3	2	2	3	3	2	1	24
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	4	1	4	1	1	4	4	1	1	25
4	3	2	4	2	2	2	3	2	2	26
4	4	2	4	2	2	3	3	2	2	28
4	2	3	4	3	2	4	4	1	2	29
3	3	2	4	2	2	3	3	2	1	25
4	3	2	4	1	1	4	4	2	1	26
2	3	1	4	1	1	3	3	1	1	20
4	4	1	4	1	1	3	4	4	1	27
3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	27
4	4	2	4	2	2	4	3	2	2	29
3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	25
4	4	1	4	2	2	4	3	2	1	27
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	38
4	3	2	4	2	2	3	3	2	2	27
3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	26
3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	26
3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	25

4	4	4	4	2	2	2	4	1	1	28
4	4	2	4	2	2	3	3	2	2	28
4	4	1	3	1	1	4	3	1	1	23
4	3	3	4	3	2	4	4	1	1	29
4	4	2	4	2	2	4	4	2	2	30
3	3	2	4	2	2	4	4	2	2	28
4	4	2	4	2	3	4	4	1	1	29
4	4	2	4	1	1	4	3	2	1	26
3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	25
3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	24
3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	25
4	4	1	4	1	1	4	4	1	1	25
3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	25
3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	26
3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	25
4	2	3	4	2	2	3	3	2	2	27
4	3	2	3	1	1	4	4	1	1	24
4	3	2	3	1	2	3	4	2	2	26
4	4	2	3	1	3	3	3	3	2	28
3	4	2	3	2	2	3	3	2	1	25
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	37
3	4	2	3	2	2	3	3	2	2	26
3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	34

3	3	2	3	2	2	4	4	1	1	25
4	4	2	4	2	2	3	3	2	2	28
4	4	2	4	2	2	4	3	2	1	28
3	3	2	3	2	2	4	2	2	2	25
3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	26

Lampiran 6 Data Karakteristik Subyek Penelitian

Data Karakteristik Subyek Penelitian

1. Pekerjaan

JENIS KELAMIN	FREKUENSI	PRESENTASE
LAKI LAKI	32	64
PEREMPUAN	18	36
JUMLAH	50	100

2. Usia

USIA	FREKUENSI	PRESENTASE
REMAJA AKHIR (17-25) TAHUN	12	24
DEWASA AWAL (26-35) TAHUN	7	14
DEWASA AKHIR (36-45) TAHUN	11	22
LANSIA AWAL (46-55) TAHUN	15	30
LANSIA AKHIR (56-65) TAHUN	5	10
JUMLAH	50	100

3. Pekerjaan

PEKERJAAN	FREKUENSI	PRESENTASE
SWASTA	22	44
PNS	2	4
TNI/POLRI	1	2
WIRASWASTA	10	20
TIDAK BEKERJA	15	30
JUMLAH	50	100

4. Frekuensi Donor Darah

FREKUENSI DONOR DARAH	FREKUENSI	PRESENTASE
1-15 X	23	46
16-30 X	14	28
31-50 X	10	20
51-75 X	3	6
76-100 X	0	0
JUMLAH	50	100

5. Pendidikan Tertinggi

PENDIDIKAN TERTINGGI	FREKUENSI	PRESENTASE
SD	0	0
SMP	1	2
SMA	26	52
PENDIDIKAN TINGGI	23	46
JUMLAH	50	100

Lampiran 7 Lembar Bimbingan



R BIMBINGAN TUGAS AKHIR
D-III TEKNOLOGI BANK DARAH
ANALISIS FARMASI DAN MAKANAN
JKES KEMENKES MALANG

FRM.TBD.01.PD.03.01.2023

Nama : Nitya Maheswari Sanjaya
NIM : P17440211016
Program Studi : D-III Teknologi Bank Darah
Nama Pembimbing : Tanto Hariyanto, S.Kep, Ns., M.Biomed
Judul LTA : Gambaran Tingkat Kepuasan Pendonor Terhadap Kualitas Pelayanan di UDD PMI Kabupaten Sidoarjo

NO.	TANGGAL BIMBINGAN	POKOK BAHASAN	TTD DOSEN PEMBIMBING
1	15-08-2023	Penentuan judul LTA	<i>Th</i>
2	30-08-2023	Rancangan kerangka BAB 1	<i>Th</i>
3	04-09-2023	Revisi Ltar Belakang	<i>Th</i>
4	12-09-2023	ACC BAB I lanjut penulisan rancangan BAB II	<i>Th</i>
5	18-09-2023	Revisi BAB II Lanjut bab 3 metodologi penelitian	<i>Th</i>

FRM.TBD.01.PD.03.01.2023



R BIMBINGAN TUGAS AKHIR
III TEKNOLOGI BANK DARAH
N ANALISIS FARMASI DAN MAKANAN
IKES KEMENKES MALANG

NO.	TANGGAL BIMBINGAN	POKOK BAHASAN	TTD DOSEN PEMBIMBING
6	24-09-2023	Revisi bab 3 pada bagian populasi dan sample penelitian dan devinisi operasional	<i>Th</i>
7	26-09-2023	Revisi bab 3 bagian pengumpulan data	<i>Th</i>
8	05-09-2023	ACC seminar proposal	<i>Th</i>
9	15-09-223	Revisi proposal penelitian	<i>Th</i>
10	12-12-2023	Analisis data hasil	<i>Th</i>
11	13-12-2023	Konsultasi penulisan BAB IV	<i>Th</i>

FRM.TBD.01.PD.03.01.2023



R BIMBINGAN TUGAS AKHIR
TEKNOLOGI BANK DARAH
ANALISIS FARMASI DAN MAKANAN
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KEMENKES MALANG

NO.	TANGGAL BIMBINGAN	POKOK BAHASAN	TTD DOSEN PEMBIMBING
12	17-12-2023	Tata cara penyajian hasil menggunakan distribusi frekuensi	
13	09-01-2024	Revisi BAB IV bagian pembahasan	
14	11-01-2024	Revisi BAB IV untuk memastikan kesinambungan antara pembahasan dengan tujuan penelitian	
15	12-01-2024	Konsultasi penulisan BAB V	

Catatan:

Jumlah minimal bimbingan TA hingga mahasiswa menyelesaikan TA adalah **8 kali**



Malang, 17 januari 2024

Disetujui oleh

Lampiran 8 Surat Persetujuan Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
 Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
 Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/F.XXI.20/ 1205 /2023
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Izin Penelitian

13 Desember 2023

Kepada Yth:
Ketua UDD PMI Kabupaten Sidoarjo
 Di -
 Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi Diploma 3 Teknologi Bank Darah Poltekkes Kemenkes Malang TA 2022/2023, maka bersama ini kami mohon untuk dapat diberikan izin melakukan Penelitian di UDD/UTD PMI yang Bapak / Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa yang akan melakukan Penelitian adalah :

Nama : Nitya Maheswari Sanjaya
 NIM : P17440211016
 Judul : Gambaran Tingkat Kepuasan Pendorong Terhadap Pelayanan Petugas di UDD PMI Kabupaten Sidoarjo
 Waktu Pengambilan Data : November s.d. Desember 2023
 Jenis Data : Data Primer
 Tempat pengambilan data : UDD PMI Kabupaten Sidoarjo
 No hp : 082228527369

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



Ketua Jurusan Analisis Farmasi dan Makanan, *h*

Tanto Hariyanto, S.Kep.,Ns., M. Biomed

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
 - Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
 - Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
 - Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 4617



Lampiran 9 Surat Balasan Penelitian



Sidoarjo, 16 Desember 2023
 Nomor : 290/02.06.02/UTD/XII/2023
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Izin Pelaksanaan Penelitian

Kepada
 Yth. Direktur POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
 Di
MALANG

Dengan hormat,
 Menindaklanjuti Surat Saudara Nomor : PP.08.02/F.XXI.20/1205/2023 Tanggal : 13 Desember 2023 Perihal Permohonan Ijin Penelitian Mahasiswa Prodi D3 Teknologi Bank Darah, maka bersama ini disampaikan bahwa Saudara/i Nitya Maheswari Sanjaya, NIM. P17440211016 dapat melakukan Penelitian sesuai dengan judul dan jadwal di tempat kami. Dimohon Mahasiswa setelah melakukan penelitian untuk mengumpulkan hasil penelitian berupa hard copy ke tempat kami.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Unit Transfusi Darah
 PALANG MERAH INDONESIA
 Kabupaten Sidoarjo
 Kepala



 dr. Septi Laily Rully

Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Sidoarjo
 Jl. Raya Jati No. 01 Sidoarjo.61213. Telp. 031-8056614 / 031-8964310
 web : www.pmisidoarjo.com e-mail : pmisidoarjo.utd@gmail.com



Lampiran 10 Rencana Kegiatan

No.	Kegiatan	Waktu					
		Augt	Sept	Okt	Nov	Des	Jan
1.	Tahap Persiapan Penelitian						
	a. Identifikasi Masalah dan Pengajuan Judul Proposal	■					
	b. Penyusunan Proposal Penelitian	■	■				
	c. Revisi bab I, II, III		■	■			
	d. ACC Proposal Penelitian			■			
	e. Ujian Seminar Proposal			■			
2.	Tahap Pelaksanaan Penelitian						
	a. Pengumpulan Data			■	■		
	b. Analisis dan Pengolahan Data Penelitian				■	■	
3.	Penyusunan Laporan Penelitian				■	■	■
	a. Pengajuan Bab IV dan V						■
	b. Revisi Bab IV dan V						■
4.	Ujian Seminar Hasil Penelitian						■