

ABSTRAK

Alhalim Kristan Nashr (2024). *Gambaran Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Petugas Dalam Proses Seleksi Donor di UTD PMI Kab Sidoarjo*. Karya Tulis Ilmiah, Program Studi D – III Teknologi Bank Darah, Jurusan Analisis Farmasi dan Makanan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing : Dr. Roni Yuliwar, S.kep, Ns, M.kes

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gambaran dari penerapan komunikasi terapeutik petugas pada proses seleksi donor dalam 5 aspek atau fase yaitu pra – interaksi, orientasi, kerja, terminasi dan aspek atau fase umum di UTD PMI Kab Sidoarjo. Manfaat dari penelitian ini dapat digunakan sebagai tolak ukur kemampuan dari petugas seleksi donor dalam menerapkan komunikasi terapeutik pada proses seleksi donor dan untuk instansi terkait dapat di jadikan bahan atau kajian dalam membuat kebijakan terhadap kinerja dari petugas. Metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data menggunakan purposive sampling. Hasil dari penelitian ini disajikan dalam bentuk diagram batang dan narasi yang berisi ulasan serta hasil dari kemampuan petugas yaitu pada fase pra interaksi dengan kategori cukup sebanyak (46,80%), fase orientasi dengan kategori cukup sebanyak (45,74%), fase kerja dengan kategori cukup sebanyak (57,4%), fase terminasi dengan kategori cukup sebanyak (43,61%), fase atau aspek umum dengan kategori baik sebanyak (59,57%) dalam menerapkan komunikasi terapeutik pada proses seleksi donor.

Kata kunci : Komunikasi terapeutik, Seleksi Donor.

ABSTRACT

Alhalim Kristan Nashr (2024). *Overview of Implementation of Therapeutic Communication Officers in the Donor Selection Process at UTD PMI Kab Sidoarjo*. Scientific writing, D-III Study Program of Blood Bank Technology, Pharmaceutical and Food Analysis, Kemenkes Malang Health Polytechnic. Guidance: Dr. Roni Yuliwar, S.kep, Ns, M.kes

This research aims to find out how the picture of the application of therapeutic communication of officers to the donor selection process in 5 aspects or phases namely pre-interaction, orientation, work, termination and general aspect or phase in UTD PMI Kab Sidoarjo. The benefits of this research can be used as a measure of the ability of the donor selection officer in applying therapeutic communication to the donors selection process and for the associated agencies can be made a material or study in making policies on the performance of the officer. Descriptive research methods with quantitative approaches and data collection techniques using purposive sampling. The results of this study are presented in the form of diagrams and narratives that contain reviews as well as the results of the ability of the officer i.e. in the pre-interaction phase with a sufficient number of categories (46.80%), orientation phase of sufficient amount of category (45,74%), working phases with sufficient amounts of category (57.4%), termination phases of sufficiency of category (43.61%), phase or general aspects with a good number of Categories (59.57%) in applying therapeutic communication to the donor selection process.

Keywords: therapeutic communication, donor selection.

