

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Penelitian yang dilakukan di UTD PMI Kab Sidoarjo tahun 2024 terhadap petugas bagian seleksi donor yang diobservasi melalui wawancara terhadap pendonor yang sudah melakukan proses seleksi donor sebanyak 94 orang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada aspek Pra – Interaksi dapat disimpulkan bahwa penerapan komunikasi terapeutik di UTD PMI Kab Sidoarjo pada proses seleksi donor masih didominasi oleh kategori cukup.
2. Pada aspek Orientasi dapat disimpulkan bahwa penerapan komunikasi terapeutik petugas masih di dominasi oleh kategori cukup dan baik.
3. Pada aspek Kerja dapat disimpulkan bahwa penerapan komunikasi terapeutik petugas masih di dominasi oleh kategori cukup dan baik.
4. Pada aspek Terminasi dapat disimpulkan bahwa penerapan komunikasi terapeutik petugas masih di dominasi oleh kategori cukup dan baik.
5. Pada aspek Umum dapat disimpulkan bahwa penerapan komunikasi terapeutik petugas seluruhnya dalam kategori baik dalam menerapkan komunikasi terapeutik pada proses seleksi donor.

1.2 Saran

1. Bagi pihak UTD PMI Kab Sidoarjo dapat memonitoring petugas seleksi donor untuk dapat menerapkan komunikasi terapeutik lebih baik, seperti penggunaan intonasi nada diperhatikan saat berkomunikasi, kontak mata yang perlu dilakukan karena berinteraksi langsung dengan pendonor.
2. Bagi petugas agar bekerja secara profesional tidak melibatkan masalah pribadi dalam pekerjaan sehingga dapat memaksimalkan kinerja dalam memberi pelayanan terhadap pendonor di seleksi donor

3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan hendaknya untuk memperluas penelitian sehingga diperoleh informasi yang lebih lengkap mengenai komunikasi terapeutik dalam UTD.