

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1. 4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Komunikasi Terapeutik	6
2.1.1 Pengertian.....	6
2.1.2 Fungsi Komunikasi Terapeutik	6
2.1.3 Teknik Komunikasi Terapeutik (Juliane,2010).....	6
2.1.4 Sikap dalam Berkomunikasi Terapeutik	7
2.1.5. Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	8
2.1.6 Tahapan Komunikasi Terapeutik	8
2.2 Seleksi Donor	11
2.2.1 Tahapan seleksi donor (Kemenkes,2015)	11
2.2.2 Persyaratan donor darah.....	12
2.2.3 Penerapan Komunikasi Terapeutik dalam Seleksi Donor Darah	12
BAB III	14
METODOLOGI PENELITIAN.....	14
3.1 Desain/Rancangan	14
3.2 Subyek Penelitian	14
3.2.1 Sampel penelitian.....	14
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	16
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	16

3.3.2 Waktu Penelitian	16
3.4 Fokus Studi dan Definisi Operasional	16
3.4.1 Fokus Studi	16
3.4.2 Definisi Operasional	16
3.5 Metode Pengumpulan Data	19
3.5.1 Teknik pengumpulan data	19
3.5.2 Langkah - langkah pengumpulan data	19
3.5.3 Instrumen Penelitian	20
3.6 Analisis Data dan Penyajian Data	20
3.6.1 Analisis Data	20
3.6.2 Penyajian Data	22
3.7 Etika Penelitian	22
BAB IV	23
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Hasil Laporan Kasus	23
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	23
4.1.2 Karakteristik Subyek Penelitian	23
4.1.3 Data fokus studi	23
4.2 Pembahasan	27
4.2.1 Kemampuan komunikasi terapeutik petugas pada pendonor terhadap petugas seleksi donor dalam menerapkan komunikasi terapeutik fase pra interaksi	27
4.2.2 Kemampuan komunikasi terapeutik petugas pada pendonor terhadap petugas seleksi donor dalam menerapkan komunikasi terapeutik fase Orientasi	27
4.2.3 Kemampuan komunikasi terapeutik petugas pada pendonor terhadap petugas seleksi donor dalam menerapkan komunikasi terapeutik fase Kerja	28
4.2.4 Kemampuan komunikasi terapeutik petugas pada pendonor terhadap petugas seleksi donor dalam menerapkan komunikasi terapeutik fase Terminasi	28
4.2.5 Kemampuan komunikasi terapeutik petugas pada pendonor terhadap petugas seleksi donor dalam menerapkan komunikasi terapeutik fase atau aspek Umum	29
BAB V	30
KESIMPULAN DAN SARAN	30
1.1 Kesimpulan	30
1.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	viii.....33

LAMPIRAN.....34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Wawancara	34
Lampiran 2 Lembar Rekapitulasi Hasil FasePra - Interaksi	37
Lampiran 3 Lembar Rekapitulasi Hasil Fase Orientasi	40
Lampiran 4 Lembar Rekapitulasi Hasil Fase Kerja	43
Lampiran 5 Lembar Rekapitulasi Hasil Fase Terminasi	46
Lampiran 6 Lembar Rekapitulasi Hasil Fase Umum	47
Lampiran 7 Surat Izin Mengambil Data.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	17
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Lembar Wawancara.....	17

