

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian yang telah dilakukan di UDD PMI Kabupaten Trenggalek tentang Strategi dalam meningkatkan kepuasan pelayanan donor darah di UDD PMI Kabupaten Trenggalek terhadap 71 Responden pada bulan November - Desember 2023. Hampir seluruh responden (98%) mengatakan pelayanan yang diberikan oleh UDD PMI Kabupaten Trenggalek mendapat kategori sangat baik dan hampir seluruh responden (97%) mengatakan sangat puas terhadap pelayanan yang diberikan. Semakin baik kualitas pelayanan yang diberikan maka semakin puas pula kepuasan pendonor yang datang di UDD PMI Kabupaten Trenggalek

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian yang diperoleh, maka dapat disarankan kebeberapa pihak yang terkait seperti dibawah ini:

1. Bagi UTD PMI

UTD PMI diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang diwujudkan lebih baik dengan meningkatkan keterampilan staf (sumber daya manusia) dan motivasi kerja dalam memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat. UTD PMI juga harus memperhatikan kepuasan pendonor. Kualitas pelayanan dan kepuasan pendonor berhubungan, maka sangat penting untuk senantiasa

meningkatkan kualitas pelayanan agar pendonor sangat puas setelah mendonorkan darahnya.

2. Bagi peneliti yang akan datang

Hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian, dan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih memperdalam penelitian selanjutnya.

3. Bagi Petugas PMI

Melakukan kegiatan peningkatan kompetensi baik semacam pelatihan atau berbentuk update jenjang pendidikan yang akan berdampak pada kualitas SDM yang mumpuni dan profesional.