

DAFTAR PUSTAKA

- Oktari A, Silvia ND. Pemeriksaan Golongan Darah Sistem ABO Metode Slide dengan Reagen Serum Golongan Darah A , B , O. *J Teknol Lab.* 2016;5(2):49-54. <https://teknolabjournal.com/index.php/Jtl/article/view/78>
- Situmorang PR, Sihotang WY, Novitarum L. Identifikasi Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kelayakan Donor Darah di STIKes Santa Elisabeth Medan Tahun 2019. *J Anal Med Biosains.* 2020;7(2):122. doi:10.32807/jambs.v7i2.195
- Pangestika LD, Syarifah S. Effect of Blood Donor Service Quality on Blood Donor Satisfaction in Blood Donation Unit (UDD) PMI of Surakarta City. *Radiant.* 2021;2(3):239-248. doi:10.52187/rdt.v2i3.98
- fatia rizki nuraini cityta putri kwarta. Studi Kepuasan Konsumen Tentang Layanan Donor Darah di UDD PMI Bojonegoro. 2004;(1):1-14.
- Lestari I, Hamid RS. Analisis Tingkat Kepercayaan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Niat Untuk Menggunakan Kembali Layanan Transportasi Online Di Era Pandemi Covid-19. *Equilib J Ilm Ekon Manaj dan Akunt.* 2020;9(1):27-35. doi:10.35906/je001.v9i1.482
- Gunardi CG, Erdiansyah R. Pengaruh Citra Merek dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Mangkok Ku. *Prologia.* 2019;3(2):456. doi:10.24912/pr.v3i2.6387
- Rismayanti, Ilyas GB, Kadir, Khsan. Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Uptd Kesehatan Puskesmas Bojo Baru Kabupaten Barru. *J Kesehat Masy Terpadu.* 2018;1(2):85-102.

- Wowor M, Laoh J, Pangemanan D. Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Dengan Pemberian Asi Eksklusif Pada Ibu Menyusui Di Puskesmas Bahu Kota Manado. *J Keperawatan UNSRAT*. 2013;1(1):108694.
- Purwanto N. Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *J Teknodik*. 2019;6115:196-215. doi:10.32550/teknodik.v0i0.554
- Dewi NLAR. Analisis Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat Dalam Upaya Meningkatkan Pengendalian Kredit Pada Pt.Bank Rakyat Indonesia Cabang Sangsit. *J Akunt Profesi*. 2017;8(1):12. doi:10.23887/jap.v8i1.21016
- Maulidiya K. Gambaran Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian BPJS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi RSIA Pala Raya . Published online 2020:2-4.