

LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



No : PP. 08.02 / F.XXI.20 / 1155 / 2023

25 September 2023

Lamp : -

Perihal: **Pemohonan Ijin Studi Pendahuluan Mahasiswa Prodi D3 Teknologi Bank Darah
An. Syndika Raya Anggrareta NIM. P17440214062**

Kepada Yth :

Ka. UDD PMI Kab. Trenggalek,

di-

Trenggalek

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Teknologi Bank Darah Jurusan Analisis Farmasi dan Makanan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2023/2024 maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa kami atas nama :

Nama Ketua : Syndika Raya Anggrareta
NIM : P17440214062
Topik/Judul : Kepuasan Pendorong terhadap Pelayanan Darah di PMI Kab. Trenggalek
Waktu Pengambilan Data : Oktober 2023
Jenis Data : Primer
Tempat Pengambilan Data : UDD PMI Kab. Trengalek
No. HP : 087779615220

Untuk melakukan Studi Pendahuluan di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian atas perkenan izin yang diberikan dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Jurusan,
Analisis Farmasi dan Makanan

Tanto Hariyanto, S.Kep, Ns, M.Biomed
NIP. 197207071996031003

Terbuan disampaikan kepada Yth:

1. Direktur Poltekkes Kemenkes Malang (Sebagai Laporan)
2. Arsip

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 596075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Bilal Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH. Wahid Hasyim No. 94B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



2. Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian



Trenggalek, 19 Oktober 2023

Nomor : 178A/UDD/X/2023
Sifat : -
Lampiran : -
Perihal : Ijin Study Pendahuluan An.
Synduka Raya Anggareta

Kepada :
Yth. Sdr. Direktur Politeknik Kesehatan
Kemenkes Malang
Cq. Ketua Prodi D-III
Teknologi Bank Darah
di

MALANG

Memperhatikan surat Saudara teranggal 25 September 2023 Nomor : PP.08.02/F.XXI.20/1155/2023 perihal Permohonan ijin Study Pendahuluan maka bersama ini kami sampaikan bahwa kami tidak berkeberatan Mahasiswi Prodi D-3 Teknologi Bank Darah Poltekes Kemenkes Malang atas nama Synduka Raya Anggareta NIM. P. 17440214065 melakukan Study Pendahuluan di UDD PMI Kabupaten Trenggalek, dengan persyaratan sebagai berikut :

1. Mentaati semua peraturan di UDD PMI Kabupaten Trenggalek.
2. Untuk administrasi sesuai dengan Perjanjian Kerja Sama yang disepakati, bahwa biaya Penelitian per orang sebesar Rp. 500.000,00 (Lima Ratus Ribu Rupiah)
3. Pembayaran ditujukan kepada UDD PMI Kabupaten Trenggalek melalui Rekening Bank Jatim Cabang Trenggalek :
Atas Nama : UTD PMI Kabupaten Trenggalek
Nomor Rekening : 0222384834
4. NPWP : atas nama UTD PMI Kabupaten Trenggalek
81.605.433.2-629.000
5. Adapun nama pembimbing adalah :
 - a. Wawan Agus Setyono, A.Md.Kep , Nomor HP. 0821 9965 1266
 - b. Miftahul Bhakti Annuraga, Amd.AK , Nomor HP. 0857 3656 4634

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Unit Donor Darah
PALANG MERAH INDONESIA
Kabupaten Trenggalek
Kepala

Dr. SUGITO TEGUH

Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia Kabupaten Trenggalek
Jl. Dr. Soetomo Gg. Amarta Telp. (0355) 793891 Kode Pos 66312

3. Lampiran 3 Lembar Kuisisioner

I. Screening

Petunjuk : Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan jawaban Ya/Tidak.

1. Apakah usia anda 17 tahun keatas?
2. Apakah Anda pernah melakukan donor darah di Palang Merah Indonesia cabang Trenggalek ?

Apabila kedua pertanyaan di atas tersebut saudara jawab (Ya) maka pengisian kuisisioner dapat dilanjutkan. Namun, apabila dari kedua pertanyaan di atas salah satu anda jawab (Tidak), maka pengisian kuisisioner cukup sampai disini, terimakasih.

II. Identitas responden

Berilah tanda centang (√)

pada kolom yang telah disediakan, sesuai dengan identitas anda.

1. Nama : (Boleh tidak diisi)
2. Usia:
3. Jenis kelamin:

III. Pernyataan

Isilah daftar pernyataan di bawah ini dengan memberikan tanda silang (x), dengan 5 alternatif jawaban sebagai berikut: Sangat Setuju (A), Setuju (B), Netral (C), Tidak Setuju (D), dan Sangat Tidak Setuju (E).

Pertanyaan

Aman dan Keselamatan (Patiet Safety)

1. Petugas menggunakan APD yang lengkap
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

2. Petugas menggunakan antiseptik setelah melakukan tindakan
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

3. Petugas memiliki prosedur kerja untuk menjamin keamanan
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Efektifitas (effectivitness)

4. Petugas menjelaskan manfaat donor bagi kesehatan
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

5. Petugas mampu menyelesaikan tugasnya dengan tepat waktu
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

6. Petugas memberikan pelayanan yang baik bagi pendonor
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Berpusat pada pasien (patient centeredness)

7. Petugas melakukan komunikasi yang baik dengan pendonor
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

8. Petugas memberikan motivasi kepada pendonor agar tidak merasa takut
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

9. Pelayanan yang diberikan sesuai dengan standar
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Tepat waktu / dapat diakses (accessible)

10. Petugas menyelesaikan tugasnya dengan tepat waktu
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

11. Petugas memiliki keterampilan yang baik dalam melakukan pekerjaan
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Efisiensi (efficient)

12. Petugas sudah memberikan informasi yang sesuai kepada pasien
 - a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

13. Petugas memberikan pelayanan yang sesuai

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Netral
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

14. Petugas memperhatikan sungguh – sungguh keadaan pendonor baik sebelum dan sesudah melakukan donor

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Netral
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

KEADILAN (*equity*)

15. Pendonor mendapatkan hasil pelayanan yang baik

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Netral
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

16. Pendonor diperlakukan sama dengan pendonor lain

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Netral
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

17. Pendonor mendapatkan pelayanan yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan

- a. Sangat setuju
- b. Setuju
- c. Netral
- d. Tidak setuju
- e. Sangat tidak setuju

Keandalan (*reability*)

18. Petugas mmeberikan pelayanan teliti dan tepat waktu pada pendonor dan keluarga pasien
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Netral
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju
19. Petugas dan petugas lainnya membantu jika ada permasalahan pada pendonor dan hasil pemeriksaan
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Netral
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju
20. Petugas memberitahukan lama pemeriksaan dan lama pengambilan darah, serta pemeriksaan sebelum donor
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Netral
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju

Kepastian / Jaminan (*Assurance*)

21. Petugas mempunyai kemampuan dan pengetahuan dalam donor darah dan pemeriksaan sarah sehingga mampu menjawab pertanyaan pendonor secara benar dan meyakinkan
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Netral
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju
22. Petugas melayani pendonor dengan baik dan sopan
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Netral
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju

23. Petugas bersikap cekatan serta menghargai pendonor dan keluarga pasien
- Sangat setuju
 - Setuju
 - Netral
 - Tidak setuju
 - Sangat tidak setuju

Penampilan Fisik (*Tangible*)

24. Ruang tunggu donor terlihat indan dan bersih

- Sangat setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

25. Ruang pengambilan darah memiliki fasilitas yang lengkap

- Sangat setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

26. Unit donor darah memiliki peralatan yang lengkap untuk donor darah

- Sangat setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

Kemampupahaman (*Empathy*)

27. Memaksimalkan waktu konseling bagi pendonor

- Sangat setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

28. Petugas memberikan pelayanan yang sesuai

- Sangat setuju
- Setuju
- Netral
- Tidak setuju
- Sangat tidak setuju

29. Petugas memperhatikan sungguh – sungguh keadaan pendonor baik sebelum dan sesudah melakukan donor
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

Ketanggapan (*Responsivess*)

30. Petugas tanggap dalam melayani pasien dan pendonor
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
- 31, petugas menerima dan melayani dengan baik
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju
32. Petugas melakukan tindakan secara cepat dan tepat
- a. Sangat setuju
 - b. Setuju
 - c. Netral
 - d. Tidak setuju
 - e. Sangat tidak setuju

4. Lampiran 4 Lembar Uji Validitas

Tabel 3.7.2 Uji Validitas

Dimensi	Item Pertanyaan	Nilai R Hitung	Nilai R Tabel	Pengujian	Keputusan
Tingkat kualitas pelayanan donor darah meliputi : aman dan keselamatan, efektif, berpusat pada pasien, tepat waktu/dapat diakses, efisiensi dan keadilan	1	,673	0,194	R hitung > r tabel	valid
	2	,671	0,194	R hitung > r tabel	valid
	3	,637	0,194	R hitung > r tabel	valid
	4	,641	0,194	R hitung > r tabel	valid
	5	,666	0,194	R hitung > r tabel	valid
	6	,647	0,194	R hitung > r tabel	valid
	7	,651	0,194	R hitung > r tabel	valid
	8	,669	0,194	R hitung > r tabel	valid
	9	,666	0,194	R hitung > r tabel	valid
	10	,673	0,194	R hitung > r tabel	valid
	11	,666	0,194	R hitung > r tabel	valid
	12	,666	0,194	R hitung > r tabel	valid
	13	,665	0,194	R hitung > r tabel	valid
	14	,666	0,194	R hitung > r tabel	valid
	15	,667	0,194	R hitung > r tabel	valid
	16	,663	0,194	R hitung > r tabel	valid
	17	,669	0,194	R hitung > r tabel	valid
Tingkat kepuasan	18	,637	0,194	R hitung > r tabel	valid
	19	,668	0,194	R hitung > r tabel	valid

donor darah	20	,660	0,194	R hitung > r tabel	valid
meliputi :	21	,666	0,194	R hitung > r tabel	valid
keandalan,	22	,676	0,194	R hitung > r tabel	valid
kepastian/ja	23	,615	0,194	R hitung > r tabel	valid
minan,	24	,626	0,194	R hitung > r tabel	valid
penampilan	25	,637	0,194	R hitung > r tabel	valid
fisik,	26	,652	0,194	R hitung > r tabel	valid
kemampupah	27	,665	0,194	R hitung > r tabel	valid
aman,	28	,651	0,194	R hitung > r tabel	valid
ketanggapan	29	,660	0,194	R hitung > r tabel	valid
	30	,669	0,194	R hitung > r tabel	valid
	31	,665	0,194	R hitung > r tabel	valid
	32	,634	0,194	R hitung > r tabel	valid

5. Lampiran 5 Lembar Uji Reabilitas

Tabel 3.7.2 Uji Reabilitas

Dimensi	Cronbach's Alpha	Batas Reabilitas	Keputusan
Tingkat kualitas pelayanan donor darah	,995	0,6	Realibel
Tingkat kepuasan donor darah	,1000	0,6	Realibel

